

รายงานการฝึกอบรม

ไปฝึกอบรม เรื่อง หลักสูตร Power Automate
(Cloud) For Business ณ Virtual Training ของ บริษัท 9Expert Training
ตั้งแต่วันที่ 7 ถึง 8 สิงหาคม 2568 รวมระยะเวลา 2 วัน

รายละเอียดเกี่ยวกับการฝึกอบรม

1. วิธีการฝึกอบรม

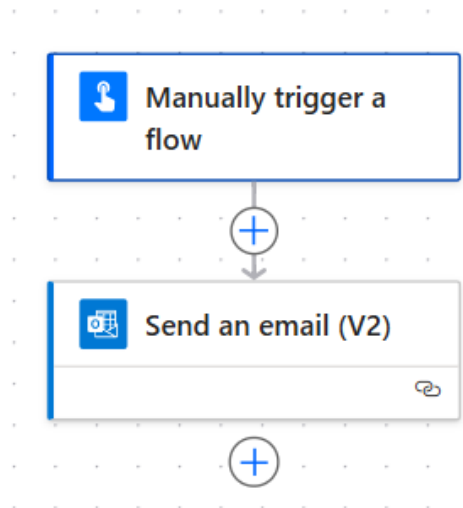
การฝึกอบรมนี้เป็นรูปแบบออนไลน์ ก่อนเริ่มการฝึกอบรมมีแบบทดสอบก่อนฝึกอบรมเพื่อประเมินความรู้เดิม จากนั้นผู้สอนใช้วิธีการบรรยายแนวคิดเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของ Microsoft Power Platform ที่จำเป็นต่อการสร้างกระบวนการอัตโนมัติภายในหลักสูตรนี้ มีดังนี้ Microsoft Excel, OneDrive, Microsoft Power BI และ Microsoft Power Automate หลังจากนั้น ผู้สอนเริ่มสาธิตการสร้างกระบวนการอัตโนมัติตามกรณีศึกษาต่าง ๆ เป็นจำนวน 8 กรณีศึกษา ส่วนในภาคปฏิบัติ คณะผู้สอนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสร้างกระบวนการอัตโนมัติตามกรณีศึกษาและให้บันทึกหน้าจอเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ว่า กระบวนการที่ได้มานั้นสามารถทำงานได้ตามปกติ โดยมีผู้ช่วยสอนคอยให้คำปรึกษาในช่องแชทตลอดการฝึกอบรม

2. สารสำคัญของ การฝึกอบรม (ระบุสาระสำคัญของการฝึกอบรมในเชิงเนื้อหา ทั้งในส่วนที่ได้จากเอกสาร และวิทยากร)

ในการฝึกอบรมครั้งนี้มีเอกสารประกอบการฝึกอบรม โดยสาระสำคัญมีดังนี้

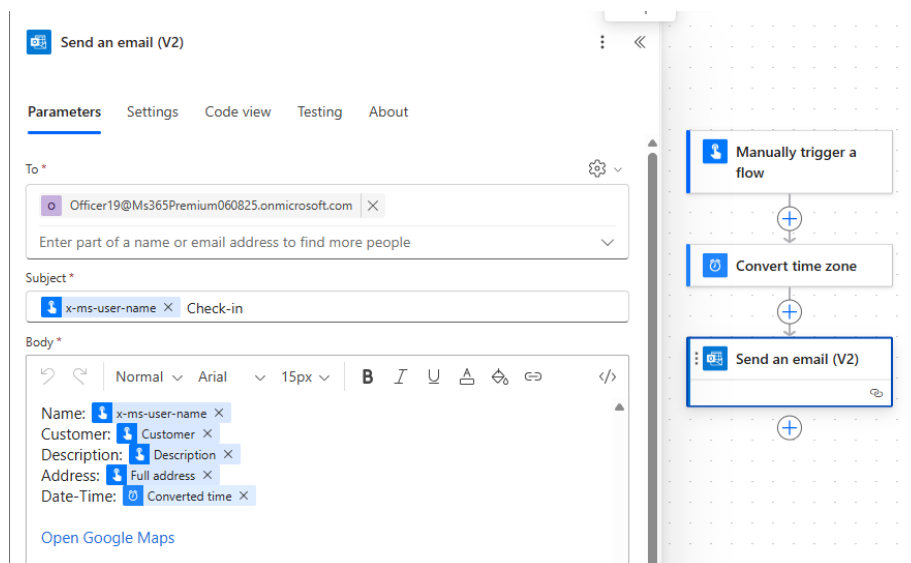
- บริการ Power Automate มีความสามารถในการสร้าง Robotic process automation (RPA) ซึ่งให้บริการทั้งในรูปแบบ Desktop flow และ Cloud flow
- การทำงานของ Cloud flow ประกอบด้วย 4 รูปแบบ ได้แก่ Instant Cloud Flow, Scheduled Cloud Flow, Automated Cloud Flow, Business Process Flow
- ประโยชน์ของการใช้กระบวนการอัตโนมัติเป็นผู้ช่วยในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดประโยชน์ 5 ด้าน ได้แก่ 1) การประหยัดต้นทุน 2) คุณภาพและความถูกต้องของผลลัพธ์ 3) ความแม่นยำในการปฏิบัติงาน 4) การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และ 5) การบริหารจัดการงานที่ดีขึ้นกว่าเดิม
- วิทยากรสอนสร้างกระบวนการอัตโนมัติผ่าน Power Automate Cloud flow จำนวน 8 กรณีศึกษา ดังนี้

1. Click a button to email a note เป็นกระบวนการเริ่มต้นที่สั่งการโดย Trigger ที่ใช้คือ Manually trigger a flow ให้กรอกข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน Power Automate แล้วให้ไปแสดงผลพร้อมส่งอีเมลรายงานผล ทำตาม Flow ได้ดังนี้



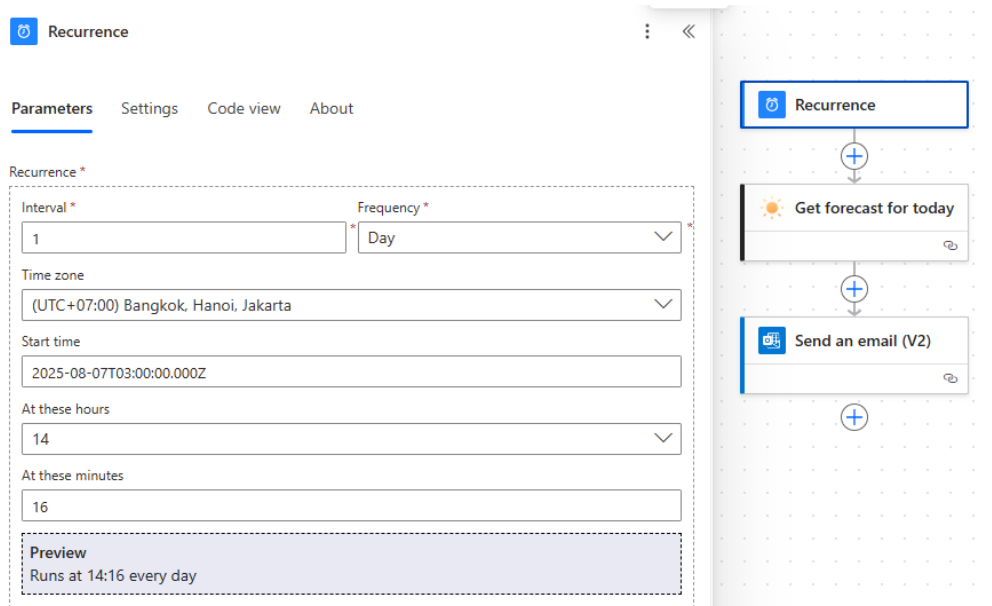
ภาพที่ 1 Click a button to email a note

2. Check-in ต่อยอดจาก flow 1 เนื่องจากบริการของ Microsoft Power Automate ตั้งค่ามาตรฐานไว้ที่ UTC จะเป็นเวลาตามมาตรฐานสากล การแปลงวันเวลาตาม Time zone ที่ตรงกับภูมิภาคจะทำให้แสดงผลลัพธ์ที่มีความถูกต้องและแม่นยำ ทำตาม Flow ได้ดังนี้



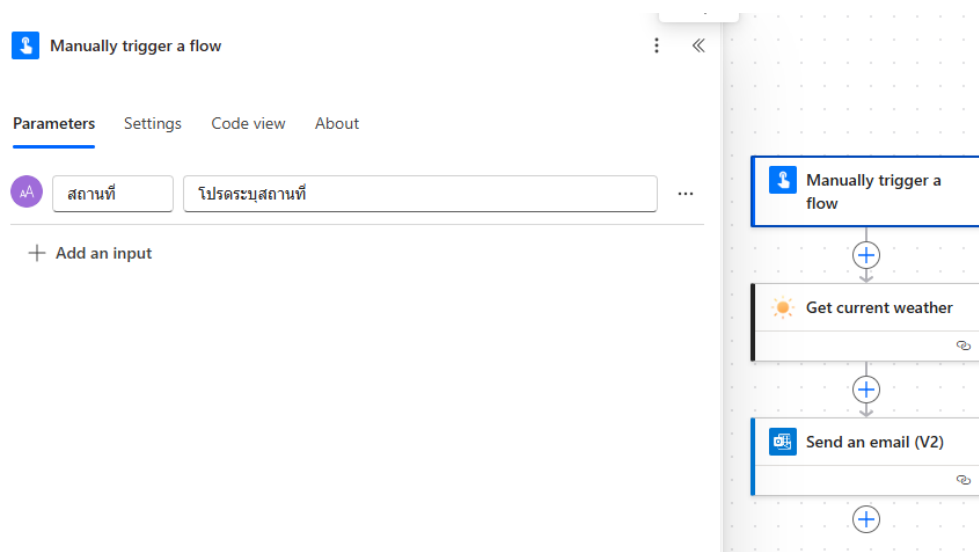
ภาพที่ 2 Check-in

3. Weather forecast ใช้ Trigger แบบ Recurrence เป็นการกำหนดให้ run flow ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้แบบวนซ้ำ โดยกรณีศึกษานี้ดึงข้อมูลสภาพอากาศตามสถานที่ตั้งที่กำหนด หน่วยเป็นองศาเซลเซียส ส่งข้อมูลพยากรณ์อากาศไปยังอีเมลที่ต้องการ ทำตาม Flow ได้ดังนี้



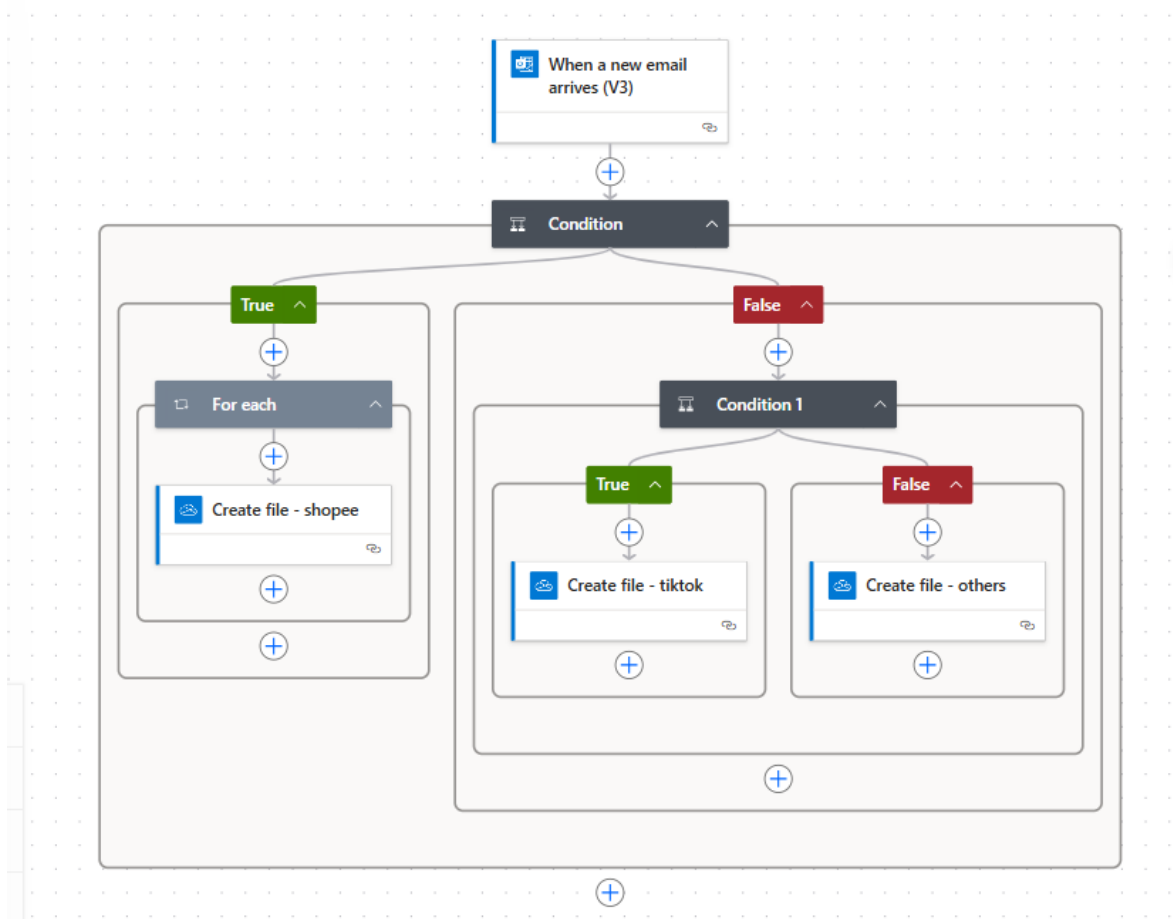
ภาพที่ 3 Weather forecast

4. Current Weather มีลักษณะคล้ายกับ flow 3 แตกต่างกันที่ trigger ที่ให้ user กรอกสถานที่ตั้งที่ต้องการให้ส่งข้อมูลสภาพอากาศไปยังอีเมล



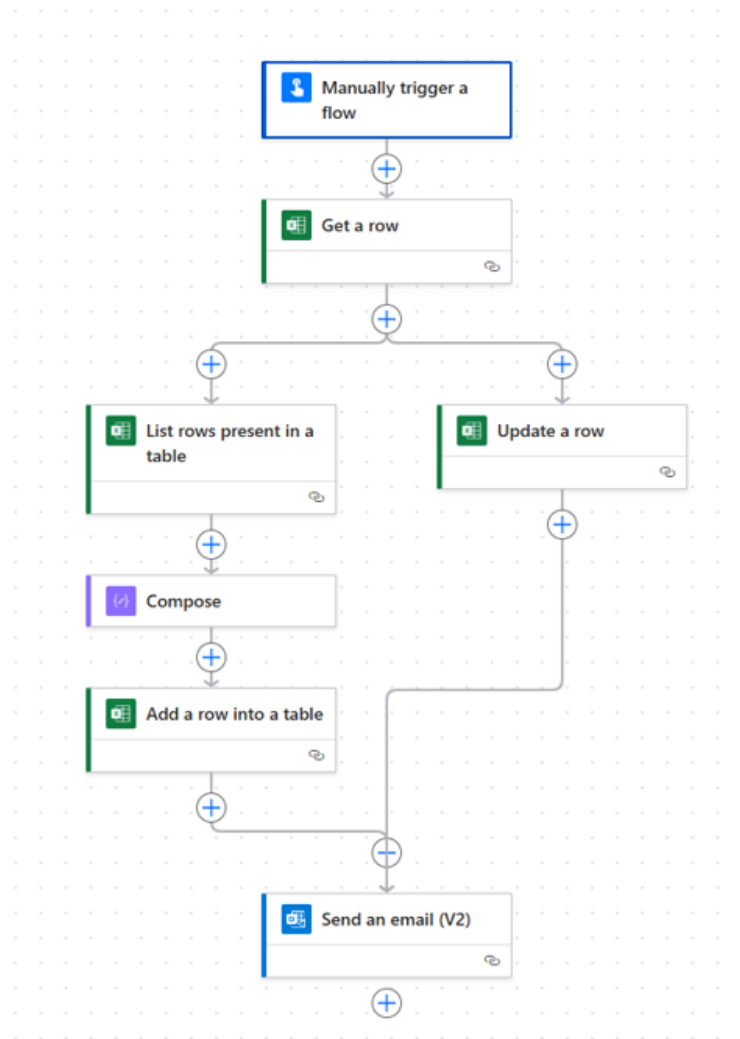
ภาพที่ 4 Current Weather

5. Save attachment ใช้ Trigger คือ When a new email arrives (V3) เพื่อตรวจสอบคำสำคัญที่ชื่อเรื่องของอีเมล ด้วยการสร้าง Condition True or False แล้วดึงข้อมูลจากอีเมลที่ต้องการ ในกรณีนี้คือ ไฟล์แนบ เพื่อไปจัดเก็บตามโฟลเดอร์ที่กำหนดตามเงื่อนไข 3 แห่ง ทำตาม flow ดังนี้



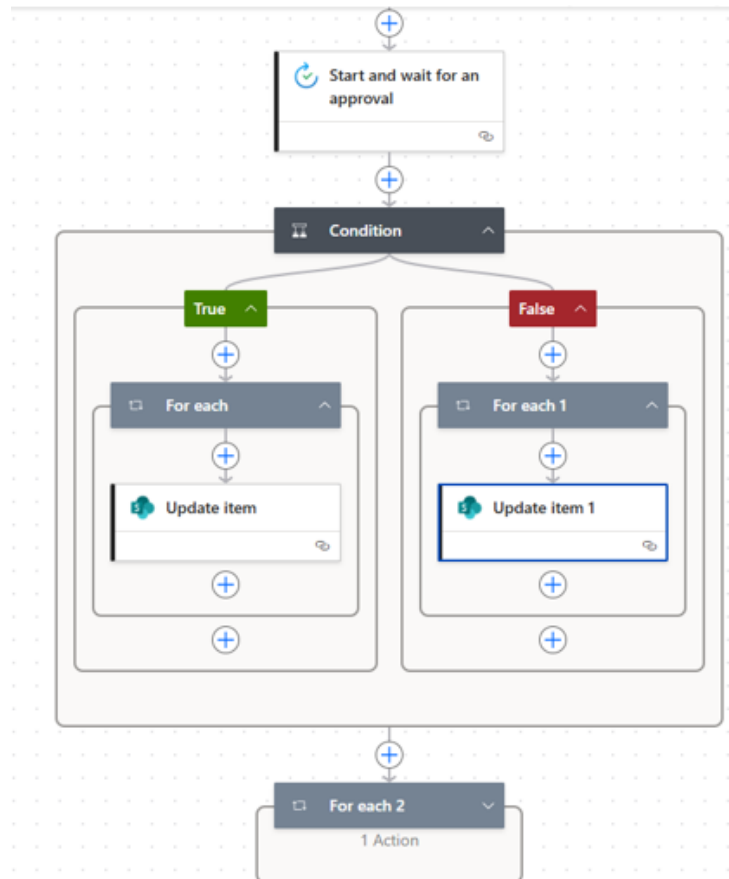
ภาพที่ 5 Save attachment

6. Button to orders มีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มข้อมูลสินค้า (ชื่อสินค้า และจำนวนสินค้า) ลงไปในไฟล์เอ็กเซลออนไลน์ โดย Flow นี้จะทำงานพร้อมกันสองคำสั่ง คือ เมื่อได้รับข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าจะสร้าง row ใหม่ขึ้นมาในไฟล์ และอัปเดตจำนวนสินค้า เพื่อแสดงผลส่งอีเมลผู้ขาย



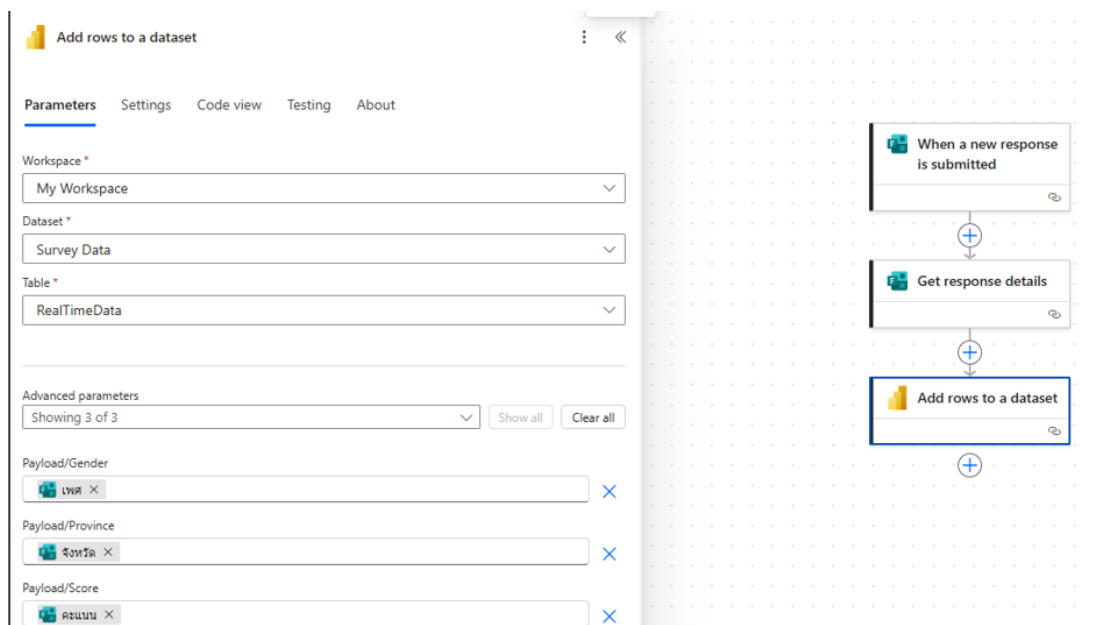
ภาพที่ 6 Button to orders

7. Request approval ใช้ Trigger แบบ When a new response is submitted โดยข้อมูลจากแบบฟอร์มออนไลน์จะถูกนำไปจัดเก็บไว้ที่ SharePoint List เพื่อสามารถดึงข้อมูลไปใช้ในการสร้างเงื่อนไขการขออนุมัติในฟังก์ชัน Start and wait for an approval โดยจะส่งคำร้องขอไปยังอีเมลผู้มีอำนาจอนุมัติเพื่อให้กด Approve หรือ Reject พร้อมช่องแสดงความเห็น จากนั้นในขั้นตอนสุดท้ายจะส่งผลลัพธ์การอนุมัติไปยังผู้ส่งคำขอ เป็นกรรายงานผลการอนุมัติ ทำตาม flow ได้ดังนี้



ภาพที่ 7 Request approval

8. Survey flow ต่อออกจาก flow 7 โดยการดึงข้อมูลจาก SharePoint list ไปรายงานผลในรูปแบบ Dashboard บน Power BI



ภาพที่ 8 Survey flow

3. บรรยายสิ่งที่ได้สังเกต รู้ เห็น หรือได้รับถ่ายทอดมาให้ชัดเจนในรายละเอียด (เช่น ระบุเกี่ยวกับบุคคล สถานที่ เครื่องมืออุปกรณ์ รายละเอียดเกี่ยวกับการทดลองและ/หรือการฝึกงานและอื่น ๆ ที่เห็นว่าสำคัญ และจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม)

เครื่องมือบนบริการ Microsoft Power Platform เหมาะสำหรับการให้บุคลากร มสธ. เริ่มต้นในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติอย่างง่ายได้ เนื่องจากยังไม่ต้องใช้ทักษะการเขียนโค้ดหรือภาษาคอมพิวเตอร์ขั้นสูง Micro Power Automate อาศัยการทำงานแบบ no-code ได้ เพียงผู้ใช้งานมีความเข้าใจพื้นฐานในการเชื่อมโยง API ให้โปรแกรมหรือบริการต่าง ๆ สามารถสื่อสารกันได้ถูกต้อง workflow ที่ถูกสร้างขึ้นก็จากสามารถทำงานได้อย่างไหลลื่น

นอกจากนี้ วิทยากรให้มุมมองการฝึกสร้างกระบวนการอัตโนมัติ ว่า ให้เราค่อย ๆ สร้าง flow ทีละขั้น แล้วทำการทดสอบไปเรื่อย ๆ จนกว่า workflow จะผ่าน เพื่อจะได้ไม่ต้องเสียเวลาหาจุดแก้ไขที่ซับซ้อน ดังนั้น ผู้ที่จะสร้าง workflow จำเป็นต้องมีความอดทนและใจเย็นในการเรียนรู้การทำงานของ workflow ใหม่ ๆ เพื่อที่จะแก้ปัญหาหน้างานใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้น แต่จะได้ผลลัพธ์ที่คุ้มค่า

4. ประโยชน์ที่ได้รับ (ระบุประโยชน์ที่ผู้รับทุนได้รับ และประโยชน์ที่มหาวิทยาลัยได้รับ โดยจำแนกเป็นข้อ ๆ)

4.1 ประโยชน์ที่ผู้รับทุนได้รับ

- 1) สามารถนำองค์ความรู้จากการอบรม มาพัฒนาการสร้างกระบวนการทำงานอัตโนมัติได้มากขึ้น
- 2) สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้รับไปสู่บุคลากรภายในหน่วยงาน ให้มีความรู้เกี่ยวกับการสร้างกระบวนการอัตโนมัติด้วยเครื่อง Microsoft Power Platform

4.2 ประโยชน์ที่มหาวิทยาลัยได้รับ

- 1) ส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะความสามารถที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานเพื่อมหาวิทยาลัยต่อไป
- 2) ส่งเสริมภาพลักษณ์การมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

5. ข้อเสนอแนะ

ในกรณีที่ มสธ. ยังคงใช้บริการของ Microsoft ต่อไป การสร้างกระบวนการอัตโนมัติด้วย Power Automate สามารถต่อยอดให้ซับซ้อนขึ้นได้อีกในอนาคต และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างแน่นอน อันจะเสริมสร้างภาพลักษณ์ของการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลต่อไปได้

สิ่งต่อไปคือ การส่งเสริมให้เกิดการใช้งานบริการเหล่านั้นให้เกิดรูปธรรม มหาวิทยาลัยอาจส่งเสริมให้เริ่มจากการใช้งานขั้นเริ่มต้นเชื่อมต่อ Microsoft form ไปแสดงผลด้วยการส่งข้อมูลไปยังอีเมล หรือแสดงผลผ่าน Microsoft Power BI เป็นอีกหนึ่งทักษะทางดิจิทัลที่บุคลากรควรมีไว้สำหรับการพัฒนา

ปรับปรุงกระบวนการงานในอนาคตได้ หรืออาจเพิ่มขีดความสามารถให้บุคลากรสร้างแอปพลิเคชันเพื่อนำเข้าข้อมูลและแสดงผลบนมือถือด้วยการเริ่มต้นใช้งาน Microsoft Power Apps ได้

เกียรติบัตรผ่านการอบรมฯ

